

# Лицензионные Условия OWOX

Настоящие Лицензионные Условия OWOX (“Условия”) вступают в силу с 29.05.2020 г. для текущих клиентов и с момента публикации — для новых клиентов. Условия применяются к любому Проекту OWOX BI с момента, когда:

1. Начался Пробный период, и/или
2. Была привязана кредитная / дебетовая карта к аккаунту, и/или
3. Был оплачен счет OWOX.

Настоящие Условия являются юридически обязательными для любого пользователя такого Проекта OWOX BI (“Клиент”), за исключением случаев, когда такой пользователь заключает соглашение с другим реселлером или агентом OWOX BI.

Эти Условия полностью заменяют любую предыдущую версию условий использования OWOX.

Лицензия в соответствии с настоящими Условиями предоставляется компанией OWOX, Inc. («OWOX»), зарегистрированной по адресу: США 340 S Lemon Ave Ste 2021 Walnut CA 917, адрес электронной почты: [bi@owox.com](mailto:bi@owox.com).

Лицензия включает в себя в том числе Программное обеспечение, которое принадлежит компании OWOX Limited, Кипр. Таким образом, используя Лицензию, Клиент соглашается с условиями использования OWOX Cyprus, доступными по адресу:  
[https://i.owox.ru/owox\\_ru/OWOX\\_cyprus\\_terms\\_of\\_use\\_ru.pdf](https://i.owox.ru/owox_ru/OWOX_cyprus_terms_of_use_ru.pdf).

## 1. Лицензия

- 1.1. *Лицензия.* OWOX предоставляет Клиенту стандартную неисключительную платную лицензию или лицензии в соответствии с Планом, выбранном в Проекте OWOX BI и в составе, указанном по ссылке: <https://www.owox.com/compare-plans-table/>, и / или расширенную поддержку Лицензии (консультации, настройка и подготовка, обучение), согласованные Сторонами в письменной форме (далее — Лицензия), исключительно для внутренней бизнес-деятельности Клиента и при условии своевременной оплаты. Лицензия предоставляется через сайт

www.owox.com, необходимая расширенная поддержка предоставляется по электронной почте Клиента.

- 1.2. *Справочная служба.* Справочная служба OWOX доступна каждый рабочий день с 9 утра до 6 вечера по Восточноевропейскому летнему времени (EEST). Клиент может инициировать поддержку, написав на электронную почту OWOX или в онлайн-чате. OWOX приложит коммерчески разумные усилия, чтобы ответить на запросы к Службе поддержки в течение 3 рабочих часов — для запросов с высоким приоритетом, 1 рабочего дня — для запросов со средним приоритетом и 3 рабочих дней — для запросов с низким приоритетом.
- 1.3. Для предоставления Лицензии Клиент обязан:
  - 1.3.1. Предоставить OWOX доступ к аккаунтам Клиента в Google Analytics и Google Tag Manager;
  - 1.3.2. Следовать согласованному пошаговому плану реализации проекта и оказывать информационную поддержку OWOX (изменения в дизайне веб-объектов, новые страницы и / или функциональные возможности и т. д.);
  - 1.3.3. Корректно установить и обеспечить корректную работу JavaScript кода OWOX в веб-браузерах и на Веб-объектах, если это технически применимо;
  - 1.3.4. если Клиент не заказал OWOX BI Onboarding, Клиент несет полную ответственность за настройку Google Analytics и Google Tag Manager на своих Веб-объектах, а также за качество собранных данных в Google Analytics при использовании Лицензии.
- 1.4. *Уровень обслуживания.* OWOX предоставляет Клиенту Лицензию OWOX BI в рамках лимитов использования и в соответствии с условиями Соглашения об уровне обслуживания, доступного по адресу <https://support.owox.com/hc/ru/articles/222225328-Service-Level-Agreement>.
- 1.5. Методы подсчета объема Лицензии:
  - 1.5.1. Уникальные пользователи — Количество уникальных Пользователей Веб-объектов Клиента, данные которых были обработаны в течение календарного месяца, рассчитывается OWOX в соответствии с собственной методикой и с использованием данных Google BigQuery. Количество округляется до целого числа тысяч, если меньше.
  - 1.5.2. Потоки — поток считается активным, если он был подключен к Проекту и через него было обработано не менее 1 Кбайта данных.
  - 1.5.3. Часы — Часы для консультаций подсчитываются согласно внутренней процедуре подсчета OWOX и округляются до 30 минут, если меньше.
- 1.6. *Использование для бизнеса.* OWOX предоставляет Лицензию только юридическим лицам и / или индивидуальным предпринимателям для целей внутренней бизнес-деятельности. Пока Клиент использует Лицензию от имени компании, эта компания принимает эти Условия.

Такая компания оградит компанию OWOX и ее филиалы, должностных лиц, агентов и сотрудников от любых претензий, исков или действий, связанных с использованием Лицензии или нарушением этих Условий, включая любые обязательства или расходы, возникающие в связи с претензиями, убытками, ущербом, исками, судебными решениями, судебными издержками и юридическими расходами.

- 1.7. В случае, если Клиент заказывает Лицензию от имени и в интересах третьего лица, Клиент подтверждает свое право действовать от имени третьего лица.
- 1.8. OWOX подпишет Клиента на рассылку OWOX, как только Клиент зарегистрирует Аккаунт, инициализирует Пробный период и / или начнет использовать Лицензию. Клиент может отписаться в любое время, нажав соответствующую ссылку «отписаться» внизу любого электронного письма, полученного от OWOX. OWOX может продолжать отправлять электронные письма Клиенту, в случае отписки, по административным и операционным причинам (например, изменение цены и / или объема лицензии).

## 2. Оплата

- 2.1. *Цена.* Стоимость Лицензии указана по адресу <https://www.owox.com/pricing-details/>. Планы Cost data, OWOX BI Basic или OWOX BI Business доступны для дальнейших покупок для Проектов, которые использовали эти Планы до 22 декабря 2019 г., эти Проекты могут продолжить использовать свой текущий План или изменить его на Marketing Data или Reports & Attribution.

Цена за Лицензию состоит из ежемесячной платы и дополнительной платы за использование сверх лимитов, если таковое имеется.

Цена за одноразовый проект может быть одноразовой платой плюс дополнительная плата за использование сверх лимитов, если таковое имеется.

Если не оговорено иное, обязательства по оплате не подлежат отмене, а оплаченные платежи не подлежат возврату.

- 2.2. *Пробный период.* OWOX может по своему усмотрению предоставить Клиенту бесплатную пробную версию Лицензии для ограниченного использования. Предоставление пробной версии Лицензии длится 14 (четырнадцать) дней. Клиент соглашается с тем, что в течение пробного периода Клиенту будет предоставлена только ограниченная Лицензия и с единственной целью тестирования Лицензии. По завершению 14-дневного пробного периода, Клиент (a) оплачивает следующий период предоставления Лицензии, или (b) Клиент прекращает использовать свой Лицензию для любых целей. Если Клиент не прекращает использовать Лицензию по завершению 14-дневного пробного периода, Клиент обязан оплатить Лицензию. OWOX имеет

право в любое время в течение и / или после 14-дневного пробного периода прекратить предоставление Пробного периода Лицензии Клиенту.

- 2.3. *Валюта — доллар США.* Стоимость Лицензии оплачивается в долларах США.
- 2.4. *Срок оплаты.* Лицензия должна быть оплачена по предоплате с помощью кредитной / дебетовой карты через систему обработки платежей Stripe до начала периода предоплаты. Любые превышения установленных лимитов оплачивается кредитной / дебетовой картой на условиях постоплаты.  
По согласованию в письменной форме, OWOX может выставить счет на оплату за Лицензию. В этом случае Лицензия должна быть оплачена на условиях предоплаты в течение 5 рабочих дней с даты выставления счета, а любые превышения установленных лимитов оплачиваются на условиях ежемесячной постоплаты в течение 5 рабочих дней с даты выставления счета.
- 2.5. *Задержка в оплате.* OWOX имеет право отложить предоставление Лицензии до её полной оплаты Клиентом.
- 2.6. *Налоги оплачиваются дополнительно.* Все цены указаны без учета налогов, включая налоги на бизнес, продажи, добавленную стоимость, удержание источником выплаты, пошлины и все другие подобные налоги или сборы. Каждая Сторона будет нести ответственность за налоги самостоятельно. В случае, если налоги должны быть удержаны из платежей в адрес OWOX, Клиент увеличит платеж в OWOX таким образом, чтобы сумма, полученная OWOX, была такой же, какой была бы, если бы никакие налоги не удерживались.
- 2.7. *Банковские комиссии.* Банковские расходы на территории Клиента несет Клиент, банковские расходы на территории OWOX несет OWOX, банковские расходы иностранных банков-корреспондентов оплачивает Клиент.
- 2.8. Продукты Google Cloud Platform не включены в стоимость Лицензии и оплачиваются непосредственно Google.

### 3. Определения

В этих Условиях определения имеют следующее значение:

**Аккаунт** это аккаунт в Google, который обеспечивает доступ к системе OWOX BI (набор данных о Клиенте, хранящийся в компьютерной системе, который необходим для идентификации (аутентификации) Клиента и предоставления доступа к Проектам, данным, настройкам и функциям).

**Бета-версия** означает любую альфа-версию, бета-версию или любую другую предварительную версию программного обеспечения OWOX BI,

помеченную как таковая в документации, в Проекте или на веб-сайте OWOX. Бета-версия не является окончательной версией, плата за ее использование не взимается, и OWOX не гарантирует ее стабильную и правильную работу и в любое время может изменить или остановить работу такого программного обеспечения OWOX BI без предварительного уведомления Клиента.

**Веб-объект** — любой веб-сайт, мобильная версия веб-сайта, приложение или другой веб-объект, контролируемый Клиентом и в отношении которого OWOX предоставляет Лицензию. Конкретный Веб-объект, в отношении которого OWOX предоставляет Лицензию, определяется Клиентом в Проекте.

Если Веб-объект принадлежит третьей стороне, Клиент несет всю ответственность за получение согласия такой третьей стороны на использование Лицензии до момента добавления этого Веб-объекта в Проект OWOX BI. В этом случае, добавляя этот Веб-объект в Проект OWOX BI, Клиент подтверждает и гарантирует, что он получил соответствующее согласие от владельца Веб-объекта на использование Лицензии.

**Конфиденциальная информация** — означает всю информацию, раскрытую одной Стороной другой Стороне, которая находится в материальной (в письменной или электронной) форме и помечена как «конфиденциальная» (или с аналогичной отметкой) или которую разумно можно считать конфиденциальной, учитывая характер информации и обстоятельства её раскрытия (включая информацию, предоставленную в устной форме) или «коммерческую тайну». Несмотря на вышесказанное, не может считаться Конфиденциальной информация, которая (a) уже была известна принимающей стороне на момент раскрытия раскрывающей стороной; (b) была или получена принимающей стороной от третьей стороны, о которой неизвестно, что такая третья сторона обязана соблюдать конфиденциальность в отношении такой информации; и (c) является или становится общедоступной, за исключением случаев нарушения настоящих Условий; (d) независимо разработана другой Стороной.

**OWOX BI** — это облачное решение, состоящее из набора программных продуктов для интеграции продуктов Google, Веб-объектов и сторонних платформ для повышения эффективности аналитических инструментов.

**OWOX BI Attribution** — это программное обеспечение, которое дает возможность оценить вклад каждого сеанса Пользователя, который привел к покупке продукта, с учетом его влияния на продвижение Пользователя через воронку конверсии. Подробное описание OWOX BI Attribution доступно по ссылке: <https://www.owox.com/products/bi/attribution/>, содержание и URL могут время от времени меняться.

**OWOX BI Pipeline** — это программное обеспечение для настройки и управления потоками данных (например, оно объединяет в Google BigQuery действия Пользователей на Веб-объектах, анонимные данные из CRM и / или ERP, а также многочисленные рекламные кампании, проводимые Клиентом на различных ресурсах). Подробное описание OWOX BI Pipeline доступно по

ссылке: <https://www.owox.com/products/bi/pipeline/>, содержание и URL могут время от времени меняться.

**OWOX BI Smart Data** это программное обеспечение для отправки запросов к данным на естественном языке. Подробное описание OWOX BI Smart Data доступно по ссылке: <https://www.owox.ru/products/bi/smart-data/>, содержание и URL могут время от времени меняться.

**OWOX BI Streaming код** это часть кода, которую необходимо разместить в Веб-объектах для отправки данных в Google BigQuery.

**Программное обеспечение OWOX BI** представляет собой комплекс инструментов и функционала для сбора и преобразования необработанных данных из Веб-объектов в информацию и информации в знания для их дальнейшего использования для бизнес-анализа, и в зависимости от объема, согласованного OWOX для конкретного Проекта, включает следующее программное обеспечение: OWOX BI, OWOX BI Attribution, OWOX BI Pipeline, OWOX BI Smart Data.

**Представители** это лица или компании, которые уполномочены действовать от имени Стороны или оказывать поддержку от имени или для Стороны, включая, но не ограничиваясь, должностных лиц, сотрудников, советников или любых специалистов или консультантов, а также в отношении Стороны — ее аффилированных лиц, которые являются любым дочерним предприятием или материнским предприятием этой Стороны и любым дочерним предприятием любого такого материнского предприятия.

**План** это набор инструментов и функций OWOX BI, предоставляемых OWOX.

**Проект** это набор данных о Клиенте, предоставленной Лицензии, взаиморасчетах, личных настройках, который хранится в системе OWOX BI и к которой имеет доступ ограниченное количество Аккаунтов.

**Пользователь** посетитель Веб-объекта с индивидуальным идентификатором, чьи данные были обработаны OWOX BI в Google BigQuery в течение одного месяца.

**Потоки** означает импорт данных о расходах, кликах и показах из рекламного источника в Google Analytics / Google BigQuery.

**Сессия** означает период времени, в течение которого Пользователь активен на Веб-объекте (ах).

**Словосочетание «в письменном виде»** в настоящих Условиях включает любые электронные сообщения между Сторонами.

## 4. Данные Клиента

4.1. Часть Программного обеспечения OWOX BI позволяет Клиенту обрабатывать данные. Право собственности на такие данные остается у Клиента.

4.2. OWOX и его подрядчики могут использовать данные, к которым Клиент предоставляет доступ в Проекте, только в следующих целях:

- (i) предоставление Программного обеспечения и технической поддержки OWOX BI в соответствии с настройками в Проекте;
- (ii) для сбора статистики Программного обеспечения OWOX BI (которая не будет включать в себя информацию, позволяющую установить личность, или информацию, которая идентифицирует или может идентифицировать Клиента);
- (iii) улучшить и усовершенствовать Программное обеспечение OWOX BI (данные собираются в анонимной форме, например, в форме полученных метрик и коэффициентов),
- (iv) демонстрировать результаты использования Программного обеспечения OWOX BI только по предварительному согласованию с Клиентом и в согласованном объеме;
- (v) выполнения требования судебного решения, закона или правительственного или регулирующего органа (после, если это разрешено, уведомления Клиента в течение разумного периода времени и принятия всех коммерчески обоснованных усилий, чтобы предоставить Клиенту возможность получить защитный приказ или его эквивалент за счет Клиента).

## 5. Конфиденциальность

- 5.1. Обязательства по конфиденциальности. Сторона обязуется сохранить любую Конфиденциальную информацию, которая становится ей известна, в строгой конфиденциальности, и не должна без явного предварительного письменного согласия другой Стороны использовать или раскрывать такую информацию какой-либо третьей стороне.
- 5.2. Использование исключительно для цели. Сторона обязана использовать Конфиденциальную информацию, о которой ей стало известно, только в надлежащих и законных целях предоставления Лицензии и выполнения настоящих Условий (Цель).
- 5.3. По запросу Стороны все копии Конфиденциальной информации (включая копии в письменной, бумажной или электронной форме) и любые резюме Конфиденциальной информации будут незамедлительно уничтожены или возвращены Стороне.
- 5.4. Каждая Сторона может раскрывать Конфиденциальную информацию своим Представителям, которые, по разумному мнению Стороны, должны знать такую информацию в связи с Целью. Сторона будет вести учет лиц, которым распространяется Конфиденциальная информация, проинформирует всех таких лиц о конфиденциальном характере Конфиденциальной информации, даст им указание обращаться с такой информацией в соответствии с настоящими Условиями, примет меры, которые будут разумными в обстоятельствах раскрытия, для предотвращения ненадлежащего использования Конфиденциальной информации, и будет нести ответственность за любые нарушения Представителями положений настоящих Условий.
- 5.5. В случае, если Сторона (или любой из Представителей Стороны) запрашивает или требует в соответствии с законом или юридическим

процессом раскрыть какую-либо Конфиденциальную информацию, Сторона, которая обязана раскрывать такую информацию, предоставляет Стороне, которая является владельцем такой информации, незамедлительное письменное уведомление перед раскрытием. Кроме того, Конфиденциальная информация может быть раскрыта только: (i) в запрашиваемом объеме и (ii) Сторона незамедлительно уведомит Сторону, являющуюся владельцем такой информации, после такого раскрытия.

- 5.6. Данный Раздел сохраняет юридическую силу после прекращения действия настоящих Условий в течение 5 лет после последнего дня предоставления Лицензии, а в отношении любой коммерческой тайны — в течение неопределенного периода времени.

## 6. Публичность

- 6.1. OWOX имеет право публично ссылаться на Клиента как на пользователя OWOX BI. Настоящим Клиент предоставляет OWOX суб-лицензируемую, неисключительную, полностью оплаченную, всемирную и ограниченную лицензию на использование и отображение имен, логотипов и торговых марок Клиента исключительно для идентификации Клиента в качестве клиента OWOX.
- 6.2. Стороны согласуют публичный кейс, основываясь на результатах успешного использования OWOX BI Клиентом в соответствии с настоящими Условиями. Клиент имеет право не разглашать какую-либо конфиденциальную информацию, относящуюся к бизнесу Клиента, в публичном кейсе. Настоящим Клиент уполномочивает OWOX использовать согласованный публичный кейс в бизнес-деятельности OWOX.
- 6.3. Клиент не обязан давать отзывы об OWOX BI. Однако, если Клиент дает отзыв об OWOX BI, OWOX может использовать этот отзыв в своей бизнес деятельности для улучшения OWOX BI и публиковать отзывы Клиента в маркетинговых целях.

## 7. Персональные данные

- 7.1. Стороны гарантируют, что все персональные данные, переданные Сторонами друг другу в целях выполнения обязательств по настоящим Условиям, были получены, обработаны и переданы в полном соответствии с действующим законодательством о персональных данных (включая получение согласия от субъекта персональных данных на международную передачу информации, в т.ч. в страны, которые не обеспечивают адекватный уровень защиты). OWOX действует строго как посредник в передаче данных и процессор (субпроцессор) при предоставлении Лицензии.
- 7.2. Каждая из Сторон обязуется обеспечивать такой же уровень защиты персональных данных, полученных от другой Стороны, в рамках

настоящих Условий, который Сторона обеспечивает для своих персональных баз данных, но не ниже разумного уровня защиты персональных данных.

## 8. Срок

- 8.1. Настоящие Условия вступают в силу с 29.05.2020 г. для текущих Клиентов или с момента публикации — для новых Клиентов.
- 8.2. Настоящие Условия (включая будущие версии и обновления) будут действовать в течение периода, предварительно оплаченного Клиентом (Начальный срок), и будут автоматически продлены на тот же период или периоды (Срок продления) после этого, до тех пор, пока какая-либо из Сторон не предоставит письменное уведомление другой Стороне о нежелании продлевать Условия на следующий период не менее чем за месяц до истечения предоплаченного периода.

## 9. Прекращение

- 9.1. Сторона может прекратить действие настоящих Условий, направив письменное уведомление другой Стороне в следующих случаях:
  - 9.1.1. если другая Сторона совершит существенное нарушение в выполнении своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями, которое не может быть исправлено или которое не было исправлено в течение тридцати (30) календарных дней после получения уведомления или в течение какого-либо дальнейшего периода, который согласован Сторонами в письменной форме;
  - 9.1.2. если другая Сторона начинает процедуру ликвидации или банкротства (или эквивалентную процедуру);
  - 9.1.3. если другая Сторона участвовала в коррупционных или мошеннических действиях, для заключения или выполнения Условий.

Для целей настоящего пункта:

«Коррупционная практика» означает предложение, предоставление, получение или требование чего-либо ценного, чтобы повлиять на действия государственного должностного лица в процессе отбора или при выполнении соглашения.

«Мошенническая практика» означает искажение фактов, чтобы повлиять на процесс выбора или на процесс исполнения соглашения в ущерб Стороне, и включает в себя сговор среди другой Стороны (до или после представления предложений), направленный на установление цен на искусственных неконкурентных уровнях и / или в целях лишения стороны преимуществ свободной и открытой конкуренции.

- 9.2. Досрочное одностороннее прекращение действия настоящих Условий не допускается, если иное не установлено Условиями или согласовано Сторонами в письменной форме.
- 9.3. После прекращения настоящих Условий по любой причине Клиент выплачивает OWOX в соответствии с пунктом 2 плату за Лицензию, предоставленную до даты прекращения, и OWOX прекращает предоставление Лицензии в соответствии с настоящими Условиями.
- 9.4. Раздел 4 Данные клиента, Раздел 5 Конфиденциальность, Раздел 6 Публичность и Раздел 11 Интеллектуальная собственность сохраняют юридическую силу после прекращения действия настоящих Условий.

## 10. Изменение условий

- 10.1. OWOX имеет право в одностороннем порядке:
  - 10.1.1. изменить название, содержание и объем Плана;
  - 10.1.2. внести изменения в URL ссылок, указанных в Условиях;
  - 10.1.3. изменять или выпускать обновления для OWOX BI и / или Лицензии, добавлять новые свойства или функциональные возможности, которые повышают эффективность или иным образом улучшать характеристики OWOX BI и / или Лицензии, в том числе для удовлетворения требований действующего законодательства, а также деактивировать устаревшие функции;
  - 10.1.4. изменить стоимость Лицензии на следующие периоды предоплаты — отправив Клиенту предварительное уведомление, минимум за 30 дней, на электронную почту администратора проекта OWOX BI.
- 10.2. Если в результате изменения стоимости Лицензии Клиент не желает использовать Лицензию, он может уведомить OWOX в течение 30 дней после получения уведомления от OWOX, и эти Условия будут считаться прекращенными в день, когда изменение стоимости Лицензии вступает в силу.
- 10.3. Если Клиент не согласен с деактивацией устаревшей функции или функций, Клиент имеет право прекратить действие настоящих Условий в отношении конкретной существенно устаревшей функции, направив уведомление в OWOX о прекращении действия Условий в течение тридцати (30) дней после деактивация существенно устаревшей функции. Во избежание сомнений, следующие ситуации должны рассматриваться как существенное устаревание функции — функция была удалена или была заменена на менее мощную альтернативную функцию. В таком случае настоящие Условия прекращаются в отношении конкретной части Лицензии, отвечающей за существенно устаревшую функцию, в конце тридцатидневного периода, предусмотренного для отправки уведомления о прекращении действия. В случае, если стоимость указана таким образом, что ее нельзя разделить на части, Стороны обязуются договориться об альтернативных инструментах и функциях, которые OWOX может

предложить Клиенту вместо существенно устаревшей функции. Если уведомление о расторжении не было отправлено Клиентом и получено OWOX в течение 30 (тридцати) дней, считается, что Клиент принял деактивацию устаревших функции или функций.

- 10.4. OWOX может время от времени по своему собственному усмотрению принимать новую версию настоящих Условий. В таком случае OWOX уведомляет Клиента на адрес электронной почты администратора проекта OWOX BI. Если Клиент не согласен с новой версией настоящих Условий, он должен уведомить OWOX в течение 14 (четырнадцати) дней с момента отправки уведомления OWOX о новой версии настоящих Условий, что он не желает быть связанным новой версией Условий. В таком случае, в соответствии с пунктом 10.3, Условия остаются в силе в текущей версии Условий до истечения текущего предоплаченного периода. С момента начала следующего Срок продления, новая версия Условий вступает в законную силу независимо от каких-либо возражений, высказанных Клиентом в отношении новой версии Условий.

## 11. Интеллектуальная собственность

Каждая Сторона сохраняет за собой все свои права интеллектуальной собственности, включая, помимо прочего, репутацию, авторские права и моральные права. Кроме прав, предоставленных в настоящем документе, ничто в настоящих Условиях не предоставляет Стороне каких-либо прав, прав собственности или интересов в отношении какой-либо интеллектуальной собственности другой Стороны.

## 12. Ограничение ответственности

- 12.1. За исключением случаев, явно указанных в настоящих Условиях, OWOX не дает никаких конкретных обещаний относительно Лицензии, предоставляемой OWOX. В пределах, разрешенных законом, OWOX исключает все гарантии.
- 12.2. OWOX не берет на себя никаких обязательств относительно функциональности Лицензии или ее надежности, доступности или способности удовлетворять потребности Клиента. OWOX предоставляет лицензию «как есть».
- 12.3. OWOX не несет никакой ответственности, связанной с функциями Бета или имеющим к ним отношение.
- 12.4. OWOX не несет ответственности за последствия решений, принятых на основании использования Лицензии.
- 12.5. В случае нарушения настоящих Условий OWOX несет ответственность перед Клиентом в размере фактически причиненного прямого ущерба, ограниченного 70% от последней годовой суммы платы за Лицензию, оплаченной (или подлежащей оплате) OWOX по данным Условиям. Стороны соглашаются, что данный пункт представляет собой разумное распределение рисков.

- 12.6. OWOX не несет ответственности за косвенные убытки, включая упущенную выгоду, доходы, данные, финансовые убытки (будь то прямые или косвенные), специальные, косвенные, примерные или штрафные убытки.

## 13. Субподряд

Клиент не может переуступить, передавать, передавать в долг, заключать договор субподряда или каким-либо иным образом заключать сделки по всем или по любому из своих прав или обязательств, предусмотренных настоящими Условиями.

OWOX может в любое время переуступить, передавать, передавать в долг, заключать договор субподряда или каким-либо иным образом заключать сделки по всем или по любому из своих прав или обязательств, предусмотренных настоящими Условиями.

## 14. Зачет обязательств

- 14.1. Клиент не уполномочен компенсировать какие-либо свои претензии за счет каких-либо претензий в отношении OWOX, а также он не уполномочен каким-либо образом удерживать платежи, предназначенные для OWOX, независимо от их характера и / или цели такого намерения.
- 14.2. OWOX имеет право на взаимозачет (компенсацию) своих претензий за счет претензий Клиента, если Клиент заранее проинформирован о таком намерении OWOX, а также Клиенту предоставлена идентификация претензий, к которым будет применена компенсация, их сумма и срок погашения.

## 15. Право и юрисдикция

- 15.1. *Право.* Настоящие Условия будут регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством штата Калифорния, без учета принципов коллизионного права.
- 15.2. *Юрисдикция.* Все споры, возникающие в связи с настоящими Условиями или в связи с ними (включая спор относительно существования, действительности или прекращения действия настоящих Условий), должны рассматриваться исключительно в судах Лос-Анджелеса, Калифорния, США, и обе стороны настоящим соглашаются на такую юрисдикцию.
- 15.3. *Экспорт.* Предоставление Лицензии регулируется всеми применимыми законами и положениями о контроле за экспортом и реэкспортом, включая: (i) Правила администрирования экспорта («EAR»), поддерживаемые Министерством торговли США; (ii) торгово-экономические санкции, введенные Управлением по контролю

за иностранными активами Министерства финансов США; и (iii) Международные правила торговли оружием («ITAR»), поддерживаемые Государственным департаментом США.

## 16. Форс-мажор

- 16.1. Любая из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям, если это вызвано такими обстоятельствами, как пожар, наводнение, военные действия, любые компьютерные сбои, сбои со связью, Интернетом, сбои хостинга и / или задержки, связанные с оборудованием, программным обеспечением, источником питания или другими системами, которые находятся вне разумного контроля Стороны, или киберпреступления, хакерские и вирусные атаки, ограничения или запретительные меры со стороны государства или государственных органов, запрет торговых и других операций, в том числе с отдельными лицами страны, в связи с принятием международных санкций и другими обстоятельствами, неподконтрольными Сторонам, препятствующим выполнению настоящих Условий.
- 16.2. Если такие обстоятельства продолжаются более 30 календарных дней, любая из Сторон имеет право прекратить дальнейшее выполнение обязательств по настоящим Условиям.
- 16.3. Стороны договорились письменно информировать друг друга о возникновении обстоятельств, не зависящих от Стороны, и о вероятной дате прекращения таких обстоятельств.

## 17. Неприменимость предварительных соглашений

Настоящие Условия представляют собой полное соглашение между Сторонами в отношении Лицензии, которая должна быть предоставлена в соответствии с Условиями, и заменяют собой все предыдущие переговоры, договоренности или соглашения (устные или письменные), заключенные между Сторонами относительно его предмета.

## 18. Отказ от прав

Неспособность любой из Сторон обеспечить реализацию своих прав в соответствии с настоящими Условиями в любое время в течение какого-либо периода не будет рассматриваться как отказ от таких прав.

## 19. Делимость Условий

В случае если какое-либо положение настоящих Условий по любой причине будет определено каким-либо судом компетентной юрисдикции как недействительное, нелегальное или не имеющее законной силы в любом

отношении, такая недействительность, незаконность или неисполнимость будут интерпретироваться как можно уже, чтобы не затрагивает никакое другое положение настоящих Условий, и такое положение будет дополнительно изменено указанным судом, чтобы обеспечить его исполнение в максимальной степени, разрешенной законом.

## 20. Язык Условий

Если Условия переведены на любой язык и есть расхождения между версией Условий на английском языке и переведенной версией Условий, то преимущественную силу будет иметь версия Условий на английском языке.